

IMPORTANT SAFETY NOTICE



Date: 4/6/2022

Re: Bestar Wall Bed Products – All Models

Dear Valued Customer:

Bestar has become aware of a safety issue with our wall beds if installation instructions are not followed. If the wall mounting screws are not properly installed to the wall structure (wood studs, metal studs, or masonry), or if “hollow wall” anchors have been used, then the wall bed can suddenly detach from the wall and fall, resulting in **serious injury or death**.

To prevent this hazard, a *qualified person* must install the wall bed, as indicated in the instructions. A *qualified person* has a good understanding of the wall structure where the bed is anchored, including the positioning of the wall studs and structural components in the case of a wood or metal structure.

If the structure of the wall is not wood, metal or masonry, the service of a *professional* would be required for the wall anchoring. A *professional* is a certified construction professional, in compliance with applicable regulations in the province, state, or country where the furniture is installed.

To be safe, please answer the following questions and follow the directions provided:

1. Did you use a *professional* or *qualified person* to install your wall bed?
 - If No, stop using the wall bed immediately and call Bestar at the number below. You will need to hire a *qualified person or professional installer* to inspect and repair (if necessary) your wall bed installation.
2. Do you have any concerns regarding the correct installation of your wall bed?
 - If Yes, stop using the wall bed immediately and call Bestar at the number below. You will need to hire a *qualified person or professional installer* to inspect and repair (if necessary) your wall bed installation.
3. Were "hollow-wall" anchors used for the wall attachment of your wall bed to the wall structure?
 - If Yes, or if you do not know, stop using the wall bed immediately and call Bestar at the number below. You will need to hire a *qualified person or professional installer* to inspect and repair (if necessary) your wall bed installation.

If any repair or assistance is required, Bestar will provide instructions and hardware appropriate to each model for proper installation to the wall structure present in your residence as well as reimbursement for the reasonable, documented costs associated with an inspection and/or installation of the wall bed of \$170 - \$207 for Above Top Shelf wall beds or \$338 - \$414 for Below Top Shelf wall beds. See attached table. To obtain reimbursement, please submit a copy of your paid invoice showing the name and contact information of the professional who provided the inspection and/or installation services along with a detailed description of the work done, to (bestarwb@esolutionsfurniture.com).

If you are unable to find a professional installer within the aforementioned range, please contact Bestar at the number below before engaging a professional installer at a higher price. If, after speaking with Bestar, you are unable to find a professional installer within the aforementioned range, you will be reimbursed for reasonable costs outside of the range associated with the inspection and installation of the wall bed if you can provide documentation to that effect.

Please contact us at 1-888-912-8458 Monday through Friday from 8AM to 5PM EST with any questions related to this letter or our products. Thank you for your attention.

Sincerely

Bestar Safety Team

ABOVE TOP SHELF MODELS		BELOW TOP SHELF MODELS	
Model #	Model Name	Model #	Model Name
25184	Nebula Queen	25183	Nebula Full
26183	PUR Full Boutique Full	80183	Cielo Full
26184	PUR Queen Boutique Queen	80184	Cielo Queen
40183	Versatile Full Evolution Full	42183	Audrea Full Evolution Full
40184	Versatile Queen Evolution Queen	42184	Audrea Queen Evolution Queen
70183	Edge Full	85181	Lumina Full
70184	Edge Queen	85182	Lumina Queen
		116183	Orion Full
		116184	Orion Queen
		85184	Lumina Queen w/Desk
		85183	Lumina Double w Desk
		41183	Novello Double
		41184	Novello Queen
		40180	Versatile Double
		40181	Versatile Double
		40182	Versatile Queen

Fecha:

Re: Productos de cama de pared Bestar - Todos los modelos

Estimado cliente:

Bestar se ha dado cuenta de un problema de seguridad con nuestras camas abatibles cuando no se siguen las instrucciones de instalación. Si los tornillos de montaje en la pared no se instalan correctamente en la estructura de la pared (montantes de madera, montantes metálicos o mampostería), o si se han utilizado anclajes de "pared hueca", la cama abatible puede desprenderse repentinamente de la pared y caer, provocando **lesiones graves o la muerte**.

Para evitar este peligro, una persona cualificada debe instalar la cama abatible, tal como se indica en las instrucciones. Una persona cualificada debe conocer bien la estructura de la pared donde se ancla la cama, incluyendo la posición de los montantes de la pared y los componentes estructurales en el caso de una estructura de madera o metal.

Si la estructura de la pared no es de madera, metal o mampostería, se requerirá el servicio de un profesional para el anclaje de la pared. Un profesional es un profesional de construcción certificado, en cumplimiento de la normativa aplicable en la provincia, estado o país donde se instala el mueble.

Para su seguridad, por favor, responda a las siguientes preguntas y siga las indicaciones provistas:

1. ¿Ha contratado a un instalador profesional y cualificado para instalar su cama abatible?
 - Si la respuesta es no, deje de utilizar la cama abatible inmediatamente y llámenos al número que aparece a continuación. Deberá contratar a una persona cualificada o a un instalador profesional para que inspeccione y repare (si es necesario) la instalación de su cama mural.
2. ¿Tiene alguna duda sobre la correcta instalación de su cama abatible?
 - Si la respuesta es sí, deje de utilizar la cama abatible inmediatamente y llámenos al número que aparece a continuación. Deberá contratar a una persona cualificada o a un instalador profesional para que inspeccione y repare (si es necesario) la instalación de su cama mural.
3. ¿Se utilizaron anclajes para "pared hueca" para la fijación de su cama abatible a la estructura de la pared?
 - Si la respuesta es sí, deje de utilizar la cama abatible inmediatamente y llámenos al número que aparece a continuación. Deberá contratar a una persona cualificada o a un instalador profesional para que inspeccione y repare (si es necesario) la instalación de su cama mural.

Si se requiere alguna reparación o asistencia, Bestar proporcionará las instrucciones y los herrajes apropiados para cada modelo para su correcta instalación en la estructura de la pared presente en su residencia, así como el reembolso de los costes razonables y documentados asociados a una inspección y/o instalación de la cama abatible de \$170 - \$207 para las camas montadas en la pared por encima del estante superior, o de \$338 - \$414 dólares para las camas montadas en la pared por debajo del estante superior. Véase la tabla adjunta. Para obtener el reembolso, envíe una copia de la factura pagada en la que figure el nombre y los datos de contacto del profesional que prestó los servicios de inspección y/o instalación, junto con una descripción detallada del trabajo realizado, a (bestarwb@esolutionsfurniture.com).

Si no puede encontrar un instalador profesional dentro de la gama mencionada, póngase en contacto con Bestar en el número que aparece a continuación antes de contratar a un instalador profesional a un precio más elevado. Si, después de hablar con Bestar, no puede encontrar un instalador profesional dentro de la gama mencionada, se le reembolsarán los costes razonables fuera de la gama asociada a la inspección e instalación de la cama mural si puede proporcionar documentación a tal efecto.

Por favor, póngase en contacto con nosotros en el 1-888-912-8458 de lunes a viernes de 8AM a 5PM EST con cualquier pregunta relacionada con esta carta o nuestros productos. Gracias por su atención.

Cordialmente,

Equipo de seguridad de Bestar

Camas montadas por encima de la tabla superior		Camas montadas por debajo de la tabla superior	
Número de modelo	Nombre del modelo	Número de modelo	Nombre del modelo
25184	Nebula Queen	25183	Nebula Full
26183	PUR Full Boutique Full	80183	Cielo Full
26184	PUR Queen Boutique Queen	80184	Cielo Queen
40183	Versatile Full Evolution Full	42183	Audrea Full Evolution Full
40184	Versatile Queen Evolution Queen	42184	Audrea Queen Evolution Queen
70183	Edge Full	85181	Lumina Full
70184	Edge Queen	85182	Lumina Queen
		116183	Orion Full
		116184	Orion Queen
		85184	Lumina Queen w/Desk
		85183	Lumina Double w Desk
		41183	Novello Double
		41184	Novello Queen
		40180	Versatile Double
		40181	Versatile Double
		40182	Versatile Queen